

1. Qu'est-ce que le programme de Points Récompenses ROOLOTO ?

Le programme de Points Récompenses ROOLOTO est un **programme de fidélité et de récompenses commerciales** permettant aux membres admissibles de recevoir des avantages sous forme de points, exclusivement à la suite de **transactions commerciales réelles** effectuées avec des commerçants et partenaires affiliés.

2. Les Points Récompenses ROOLOTO ont-ils une valeur monétaire ?

Les Points Récompenses **n'ont pas de valeur monétaire légale**, ne constituent pas une devise, une cryptomonnaie, ni un actif financier.
Ils représentent un **droit d'usage promotionnel** interne au programme ROOLOTO, selon les règles établies et modifiables du programme.

3. Le programme de Points Récompenses est-il un investissement ?

Non.

Le programme ne constitue **ni un investissement, ni une valeur mobilière, ni une offre de rendement, ni un produit financier.**

Aucun membre ne verse d'argent dans l'espoir d'un rendement passif provenant des efforts de ROOLOTO ou de tiers.

4. Les Points Récompenses garantissent-ils un revenu ?

Non.

Aucun revenu, avantage, gain ou valeur n'est **garanti, fixe ou promis.**

Les Points Récompenses dépendent uniquement de **transactions commerciales réelles**, validées et admissibles selon les règles du programme.

5. Comment les Points Récompenses sont-ils générés ?

Les Points Récompenses sont générés exclusivement lorsque :

- une transaction commerciale réelle a lieu,
- la transaction est validée par ROOLOTO,
- les conditions du programme sont respectées.

Aucune création de points n'est possible sans activité commerciale réelle.

6. Qui gère les Points Récompenses ?

100 % de la gestion des Points Récompenses est assurée exclusivement par **ROOLOTO**, incluant :

- le calcul,
- l'attribution,
- la validation,
- la protection,
- la distribution,
- la modification des règles.

Les membres, licenciés ou partenaires n'ont **aucun droit de contrôle ou d'intervention**.

7. Les règles du programme peuvent-elles être modifiées ?

Oui.

ROOLOTO se réserve le droit exclusif de :

- modifier les règles du programme,
- ajuster la valeur d'utilisation des points,
- suspendre ou retirer certaines fonctionnalités,
- mettre fin au programme, en tout ou en partie.

Ces modifications ne donnent droit à **aucune indemnité**.

8. Les Points Récompenses peuvent-ils être échangés contre de l'argent ?

Non.

Les Points Récompenses **ne sont pas échangeables contre de l'argent**, ne peuvent pas être retirés en espèces, ni convertis en monnaie ou en valeur financière externe.

9. Les Points Récompenses sont-ils transférables ?

Sauf indication contraire expresse prévue dans les règles du programme, les Points Récompenses sont :

- personnels,
- non cessibles,
- non transférables,
- non vendables.

Toute tentative de transfert non autorisé peut entraîner la suspension ou la résiliation du compte.

10. Le programme ROOLOTO est-il un système pyramidal ou un MLM ?

Non.

Le programme ROOLOTO **n'est ni un système pyramidal, ni un système de vente multiniveau (MLM)** au sens juridique ou réglementaire.

Il repose exclusivement sur :

- **des transactions commerciales réelles** effectuées auprès de commerçants et partenaires affiliés ;
- **des commissions négociées à l'avance** avec ces commerçants, provenant de ventes effectives de biens ou de services ;
- **une redistribution de valeur issue uniquement de ventes réelles**, validées et traçables.

Il n'existe :

- **aucune obligation de recrutement** ;
- **aucun achat obligatoire** pour participer au programme ;
- **aucun revenu basé sur l'entrée de nouveaux membres** ;
- **aucune promesse de rendement passif ou automatique.**

Les avantages accordés dans le cadre du programme ROOLOTO sont exclusivement liés à une **activité économique réelle**, et non à une structure de recrutement ou à un mécanisme de financement par les membres.

11. Qui est responsable des aspects fiscaux liés aux Points Récompenses ?

Chaque membre est **entièrement responsable** de ses propres obligations fiscales, le cas échéant, selon sa juridiction.

ROOLOTO ne fournit **aucun conseil fiscal** et recommande de consulter un professionnel.

12. Les Points Récompenses sont-ils protégés ?

Oui.

Les Points Récompenses ROOLOTO font l'objet :

- d'une **gestion centralisée et contrôlée par ROOLOTO** ;
- d'une **supervision indépendante par une firme comptable externe**, mandatée pour assurer :
 - la cohérence des calculs,
 - la traçabilité des transactions admissibles,
 - la conformité des mécanismes de distribution,
 - et la séparation claire entre opérations commerciales et avantages promotionnels.

Cette supervision vise à garantir :

- l'intégrité du programme,
- la transparence des règles d'attribution,
- la conformité légale, fiscale et commerciale du système.

⚠ Les Points Récompenses demeurent toutefois des **avantages promotionnels**, et non des actifs financiers ou des instruments de placement.

13. Les Points Récompenses ont-ils une date d'expiration ?

Non.

À la date de la présente FAQ, **les Points Récompenses ROOLOTO n'ont aucune date d'expiration prédéfinie.**

Cependant :

- ROOLOTO se réserve le droit de **faire évoluer les règles du programme** pour des raisons opérationnelles, légales ou réglementaires ;
- toute modification éventuelle concernant la durée de validité des points fera l'objet de **communications claires et préalables** aux membres concernés.

Aucune expiration automatique ne peut être interprétée comme un droit acquis, un engagement contractuel permanent ou une garantie de maintien illimité du programme.

14. ROOLOTO peut-il refuser ou annuler des Points Récompenses ?

Oui.

ROOLOTO peut refuser, ajuster ou annuler des Points Récompenses si :

- une transaction est invalide,
 - une erreur est détectée,
 - une fraude est suspectée,
 - les conditions ne sont pas respectées.
-

15. Le programme est-il conforme aux lois applicables ?

ROOLOTO structure son programme selon :

- les lois sur la protection du consommateur,
- les principes de conformité commerciale,
- l'exclusion des lois sur les valeurs mobilières.

Toutefois, chaque juridiction ayant ses spécificités, ROOLOTO se réserve le droit d'adapter le programme localement.

16. Où trouver les règles complètes du programme ?

Les règles officielles, conditions d'utilisation et politiques applicables au programme de Points Récompenses ROOLOTO sont disponibles :

- sur la plateforme ROOLOTO,
- dans les documents contractuels,
- et peuvent être mises à jour à tout moment.

Clause finale de protection juridique

La présente FAQ est fournie à titre **informatif** et ne constitue **ni un avis juridique, ni un engagement contractuel**.

En cas de divergence, **les contrats, conditions générales et politiques officielles de ROOLOTO** prévalent.